



Serviço de Roaming Internacional

Tarifa vigente em 27/07/2017

Valor do pacote diário (Diária Vivo Travel):

- R\$ 39,99/dia para América (apenas o dia que usar);
- R\$ 39,99/dia para Europa (apenas o dia que usar);
- R\$ 59,99/dia para Ásia, África e Oceania (apenas o dia que usar).

Composição do pacote diário:

- franquia de dados (ilimitado, porém a velocidade varia de acordo com o país);
- o uso de SMS é limitado a 999 SMS/dia (recebimento de SMS gratuito);
- franquia de 50 minutos para chamadas originadas para o Brasil ou para o país visitado, sendo o valor do minuto excedente de R\$ 1,99.

Regras Gerais:

- caso realize uma chamada internacional para um país diferente do Brasil ou do país visitado, haverá uma cobrança no valor de R\$ 1,99 por minuto;
- as chamadas recebidas não são descontadas da franquia;
- a cobrança será feita por dia, considerando o horário local do país de destino até às 23h59;
- todas as chamadas são cobradas por minuto cheio (60/60 segundos). Exemplo: se o cliente falar 20 segundos, será cobrado 1 minuto;
- a partir do primeiro Kbyte trafegado, será cobrada uma tarifa diária para uso ilimitado da internet até 23h59 do horário do destino visitado. Após 0h, caso haja continuidade de uso, uma nova tarifa diária será cobrada;
- navegue a vontade, porém ao atingir determinado volume de dados trafegados, a velocidade poderá ser limitada a 32kbps até 23h59 do horário local. Na próxima diária a velocidade é restabelecida;
- ao trafegar dados no mesmo dia em diferentes continentes, será cobrada a tarifa diária de maior valor;
- o tráfego em roaming internacional pode ser cobrado em até 90 dias após a realização do evento (realização ou recebimento de chamadas, envio de SMS ou tráfego de dados);
- se estiver conectado em uma rede wi-fi e a conexão cair, a diária só será ativa se os dados móveis do aparelho estiverem ligados e a linha estiver com o roaming internacional ativo (portanto orienta-se utilizar o wi-fi com os dados móveis desligados, pois os dois entram em atrito e pode vir a tarifar a diária);
- referente a utilização do wi-fi de hotel/restaurante/etc., caso utilize, não terá nenhuma tarifação da Vivo. Entretanto, alguns estabelecimentos cobram a diária do wi-fi, então é necessário consultá-los antes.

ATENÇÃO: Antes de viajar, procure a Cooperativa para verificar se o serviço de roaming internacional está ativo em sua linha.

Conforme informações da operadora, se a linha não estiver com o serviço ativo, não funcionará fora do Brasil e se a linha estiver com o roaming internacional ativo e, for utilizado qualquer tipo de serviço, será tarifado o valor da diária pela operadora Vivo.