

# Internet Banking e Aplicativo da Cooperativa Minuano

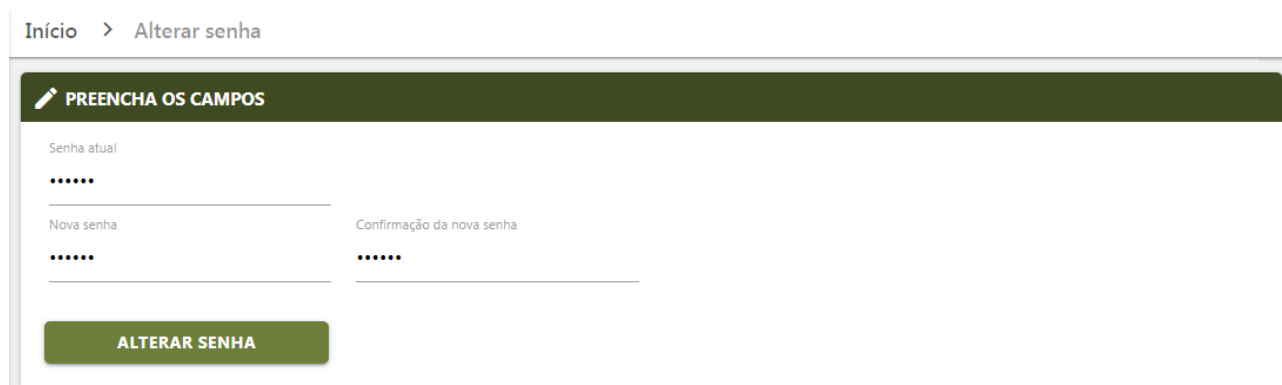
## Como realizar o primeiro acesso ao Internet Banking:

Para utilizar o Internet Banking, basta acessar [internetbanking.cooperativaminuano.com.br](http://internetbanking.cooperativaminuano.com.br) ou clicar no botão *Acesse sua conta na Cooperativa* no site da Cooperativa, preencher seu CPF, informar a sua senha inicial e clicar em *Entrar*:



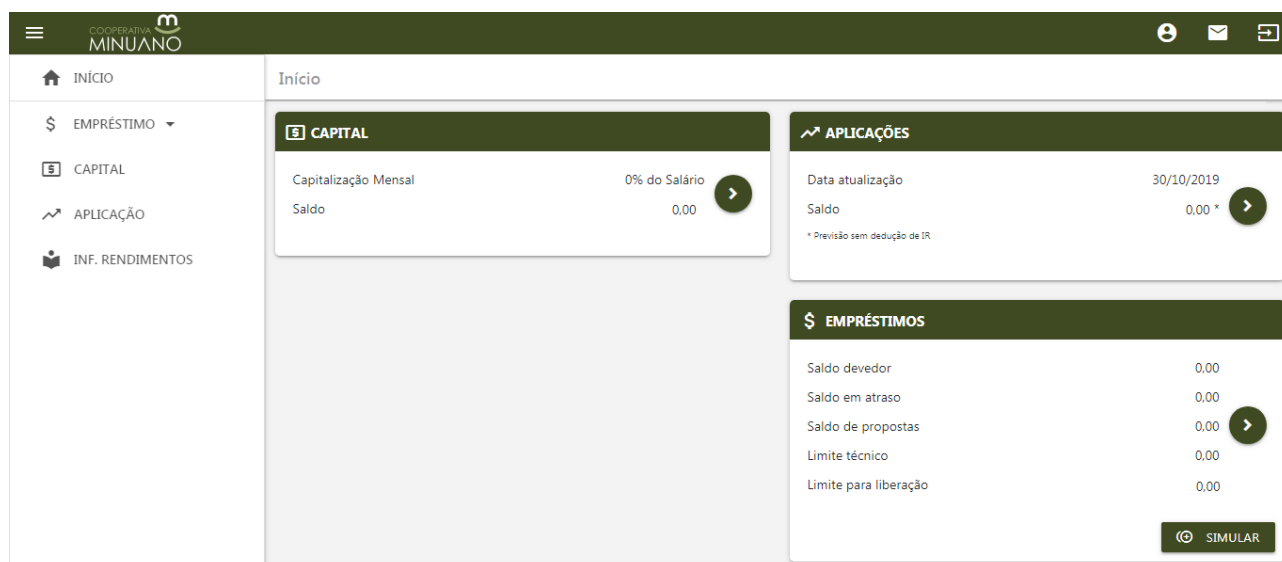
A tela de login apresenta o logo da Cooperativa Minuano no topo. Abaixo, há campos para "Conta ou CPF/CNPJ" (com o exemplo 123.456.789-10) e "Senha" (com pontos para mascaramento). Um link "ESQUECEU SUA SENHA?" com um ícone de cadeado está disponível. Um botão verde "ENTRAR" está no rodapé da caixa de login.

No primeiro acesso será necessária a substituição da senha inicial por outra de sua preferência. Para substituir sua senha, será necessário informar a sua senha inicial, a nova senha, que deve conter 6 dígitos numéricos, e clicar em *Alterar Senha*:



A tela de alteração de senha mostra o caminho "Início > Alterar senha". O formulário "PREENCHA OS CAMPOS" contém campos para "Senha atual", "Nova senha" e "Confirmação da nova senha", todos com mascaramento por pontos. Um botão verde "ALTERAR SENHA" está no rodapé.

Após a substituição da senha você terá acesso completo ao Internet Banking:



A tela principal apresenta o menu lateral com opções: INÍCIO, EMPRÉSTIMO, CAPITAL, APLICAÇÃO e INF. RENDIMENTOS. O conteúdo principal mostra:

- CAPITAL**: Capitalização Mensal (0% do Salário) e Saldo (0,00).
- APLICAÇÕES**: Data atualização (30/10/2019) e Saldo (0,00 \*).
- EMPRÉSTIMOS**: Saldo devedor (0,00), Saldo em atraso (0,00), Saldo de propostas (0,00), Limite técnico (0,00) e Limite para liberação (0,00).

Um botão "SIMULAR" está no rodapé da seção de empréstimos.

Caso não possua a senha inicial, clique em *Esqueceu sua Senha?*:



The login form for Cooperativa Minuano features the organization's logo at the top, which consists of the word "COOPERATIVA" in green, "MINUANO" in dark green, and a stylized green "m" with a smile. Below the logo, there are two input fields: the first is labeled "Conta ou CPF/CNPJ" and the second is labeled "Senha". A link with a padlock icon and the text "ESQUECEU SUA SENHA?" is positioned below the password field. At the bottom of the form is a dark green button with the word "ENTRAR" in white capital letters.

Preencha seu CPF e sua data de nascimento e clique em *Enviar*:



The password recovery form for Cooperativa Minuano displays the same logo as the login form. Below the logo, the heading "RECUPERAÇÃO DE SENHA" is centered. A paragraph of text instructs the user: "Para recuperar seu acesso ao FacWeb, preencha corretamente os campos abaixo. Após a confirmação de seus dados, o sistema enviará para seu email a nova senha de acesso." Below this text are two input fields: the first is labeled "CPF/CNPJ" and contains the value "123.456.789-10"; the second is labeled "Data de nascimento/Constituição" and contains the value "01/01/1980". At the bottom of the form is a dark green button with the word "ENVIAR" in white capital letters.

Você receberá sua senha inicial no e-mail que cadastrou junto a Cooperativa. Caso não tenha e-mail cadastrado na Cooperativa ou tenha dificuldades em obter a senha inicial, envie um e-mail para [internetbanking@cooperativaminuano.com.br](mailto:internetbanking@cooperativaminuano.com.br) solicitando sua senha.

## Como realizar o primeiro acesso no Aplicativo:

Para acessar o aplicativo da Cooperativa, procure por "Cooperativa Minuano" na sua loja de aplicativos Google Play ou App Store e faça o download.

Após baixar e instalar o aplicativo em seu dispositivo, preencha seu CPF e sua senha e clique em *Entrar*. A senha do Aplicativo é a mesma do Internet Banking, ou seja, caso já tenha atribuído uma nova senha, utilize-a para o acesso:

A tela de login do aplicativo Cooperativa Minuano apresenta o logo da cooperativa no topo, seguido por dois campos de entrada: um para o CPF (contendo o exemplo 123.456.789-10) e outro para a senha (representada por pontos). Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Entrar".

COOPERATIVA MINUANO

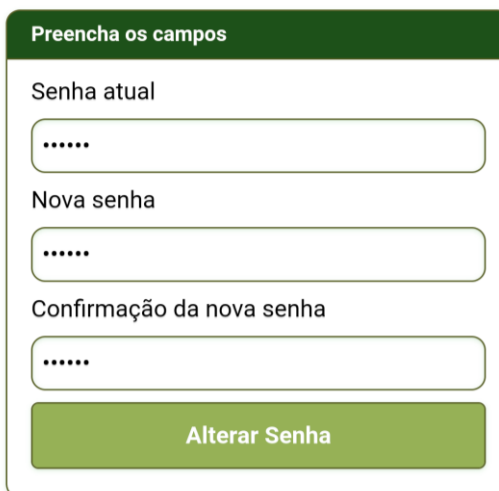
123.456.789-10

.....

Entrar

Caso você não tenha acessado o Internet Banking, será necessária a substituição da senha inicial por outra de sua preferência. Para substituir sua senha, será necessário informar a sua senha inicial, a nova senha, que deve conter 6 dígitos numéricos, e clicar em *Alterar Senha*:

### Alteração de senha

A tela de alteração de senha possui um cabeçalho verde com o texto "Preencha os campos". Abaixo, há três campos de entrada para a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha, todos representados por pontos. No final, há um botão verde com o texto "Alterar Senha".

Preencha os campos

Senha atual

.....

Nova senha

.....

Confirmação da nova senha

.....

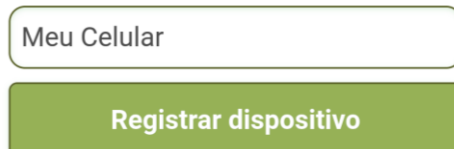
Alterar Senha

No primeiro acesso ao Aplicativo será solicitado, como medida de segurança, o cadastramento e autorização do seu dispositivo. Para isso, basta atribuir um nome ao seu dispositivo e clicar em *Registrar dispositivo*:

**Dispositivo ainda não autorizado.**

**Para sua segurança, é necessário registrar e autorizar este dispositivo.**

Informe um nome para este dispositivo:

Esta tela contém um único campo de entrada para o nome do dispositivo, com o exemplo "Meu Celular" preenchido. Abaixo do campo, há um botão verde com o texto "Registrar dispositivo".

Meu Celular

Registrar dispositivo

Após receber seu código de autorização no seu e-mail cadastrado junto a Cooperativa, preencha o respectivo campo e clique em *Autorizar dispositivo*:

Um código de autorização foi  
enviado para seu e-mail

1A2B3

Autorizar dispositivo

Enviar novo código

Retornar

Após este processo, o seu dispositivo estará autorizado a acessar as suas informações na Cooperativa e você poderá utilizar todas as funções do Aplicativo.



Identificação:

**Situação Consolidada**

 Empréstimos 

Saldo devedor	0,00
Saldo em atraso	0,00
Saldo de propostas	0,00 
Limite técnico	0,00
Limite para liberação	0,00

 Capital

Capitalização Mensal	0% do Salário 
Saldo	0,00

 Aplicações

Data atualização	13/09/2019
Saldo	0,00* 

\* Previsão sem dedução de IR

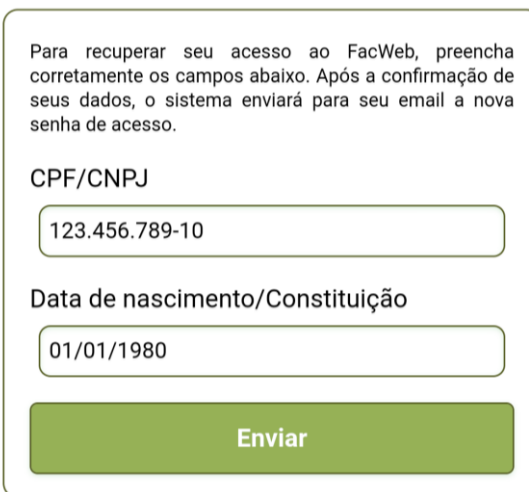
Caso ainda não tenha realizado um acesso através do Internet Banking e não possua a senha inicial, clique em *Esqueceu sua Senha? Clique Aqui*:



The image shows a login interface for 'COOPERATIVA MINUANO'. At the top is a logo consisting of a stylized 'm' with a smile. Below the logo, the text 'COOPERATIVA MINUANO' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'CÓDIGO DA CONTA OU CPF' and the second is labeled 'Senha'. Below these fields is a green button labeled 'Entrar'. At the bottom, there is a link that says 'Esqueceu sua senha? Clique aqui'.

Preencha seu CPF e sua data de nascimento e clique em *Enviar*:

#### Recuperação de Senha



The image shows a password recovery form. It starts with a paragraph: 'Para recuperar seu acesso ao FacWeb, preencha corretamente os campos abaixo. Após a confirmação de seus dados, o sistema enviará para seu email a nova senha de acesso.' Below this, there are two input fields. The first is labeled 'CPF/CNPJ' and contains the value '123.456.789-10'. The second is labeled 'Data de nascimento/Constituição' and contains the value '01/01/1980'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Enviar'.

Você receberá sua senha inicial no e-mail que cadastrou junto a Cooperativa. Caso não tenha e-mail cadastrado na Cooperativa ou tenha dificuldades em obter a senha inicial, envie um e-mail para [internetbanking@cooperativaminuano.com.br](mailto:internetbanking@cooperativaminuano.com.br) solicitando sua senha.

#### Dúvidas:

Em caso de dúvidas na utilização do Internet Banking e do Aplicativo, entre em contato conosco através dos canais de atendimento abaixo:

Telefone: (51) 3075.8750

E-mail: [internetbanking@cooperativaminuano.com.br](mailto:internetbanking@cooperativaminuano.com.br)

Horário de Atendimento: Segunda à sexta-feira: 10h às 12h e das 13h às 16h