COOPERATIVA MINUANO

Pesquisa de Satisfação 2014

Período de duração: de 01/03/2014 até 30/12/2014

Pesquisas Respondidas: 164

Banco DLL:	7
Canoas:	96
Ibirubá:	8
Jundiaí:	13
Mogi das Cruzes:	19
Ribeirão Preto:	3
Santa Rosa:	18

Visando a melhoria contínua de nossos produtos e serviços, sua opinião de forma transparente e sincera é imprescindível para medirmos a qualidade e satisfação em relação à Cooperativa Minuano.

	SIM	NÃO
Você tem conhecimento das empresas conveniadas?	77,16%	22,84%
Você utiliza os benefícios das empresas conveniadas?	34,59%	65,41%
Você recebe os e-mails de NEWS da Cooperativa Minuano?	95,57%	4,43%
Você indicaria a Cooperativa Minuano?	100,00%	0,00%

Avalie seu grau de satisfação, sendo 1 totalmente insatisfeito, 2 insatisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 totalmente satisfeito.

	MÉDIA	PERCENTUAL CORRESPONDENTE DE SATISFAÇÃO
Atendimento por telefone e presencial	4,85	97,0%
Credibilidade e segurança das informações	4,82	96,4%
Diversidade e atratividade dos produtos	4,51	90,2%
Comunicação (site, e-mail, material de divulgação,...)	4,60	92,0%
Grau de satisfação geral com a Cooperativa Minuano	4,69	94,0%