COOPERATIVA
MINUANO

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**
**Exercício 2023**

Apresentamos o Relatório Anual da Administração da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo Minuano relativo ao Exercício de 2023 e submetemos à apreciação dos senhores as Demonstrações Contábeis do Exercício de 2023, conforme legislação em vigor.

A nossa Assembleia Geral Ordinária foi realizada em 22/03/2023 em formato 100% digital, garantindo a transparência e o direito à participação efetiva dos associados em todas as decisões da Cooperativa Minuano. Nesta Assembleia houve a eleição do novo Conselho Fiscal e a reforma estatutária. Os novos conselheiros foram empossados no mês de Maio/2023 e também realizaram treinamento para qualificação.

A Cooperativa Minuano continuou apresentando crescimento em todos os seus indicadores econômico-financeiros e no número de sócios, reforçando a confiança e a fidelização dos associados a nossa instituição. A comprovação deste fato foi apurada no resultado da pesquisa de satisfação do Exercício de 2023, na qual, 100% dos associados indicariam a Cooperativa Minuano e o grau de satisfação geral com a instituição foi de 97,3%, indicando a melhoria contínua de nosso atendimento e dos serviços e produtos oferecidos.

Salientamos que os Juros ao Capital e Sobras Líquidas a serem disponibilizadas aos associados apresentaram um crescimento de 37% no Exercício de 2023 e a Carteira de Crédito de 20%, em comparação ao Exercício anterior. Este resultado reflete a transparência, a segurança e a solidez da Cooperativa.

Este crescimento é consequência da confiança dos associados em nossa Cooperativa assim como pela forma que conduzimos as nossas atividades, buscando proporcionar um atendimento de excelência e sempre mantendo atenção às normas e controles internos.

Permanecemos estimulando o uso dos canais digitais, para auxiliar os associados a realizarem as suas operações de forma remota. Em 2023 tivemos um crescimento de 45% nas operações realizadas via web, resultando no aumento de 74% nas simulações de empréstimos realizadas na web e de 97% nas propostas de empréstimos inseridas via web em 2023.

COOPERATIVA
MINUANO

Realizamos campanhas para fomentar a captação de novos associados e também para aplicações financeiras, estimulando a participação dos sócios mediante fornecimento de brindes, de acordo com critérios previamente estipulados, gerando o aumento de nosso quadro social e de nossa carteira de aplicadores.

Na busca de mantermos nossos processos de acordo com as práticas do mercado, bem como atender as orientações dos órgãos reguladores do sistema financeiro, atualizamos nossos manuais de controles internos e disponibilizamos treinamentos para os colaboradores e conselheiros.

Também realizamos ações para incentivar a atualização cadastral dos associados, promovendo este hábito, visando à prevenção para as práticas de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo. Com este mesmo objetivo, também participamos de congressos e treinamentos para manter nosso quadro de colaboradores e conselheiros capacitados para prevenção destes crimes e criamos o nosso Manual de PLDFT, para divulgação interna da parametrização e dos procedimentos a modo de cumprir as diretrizes, responsabilidades, conceitos e princípios relacionados à Política de PLDFT.

No intuito de oferecer maiores benefícios aos nossos associados, criamos nova carteira de crédito para aquisição de Placas Solares e firmamos parceria com a Seguros Unimed, oferecendo seguros com valores diferenciados através de uma contratação rápida, fácil e 100% online: Seguro Residencial, Seguro Vida, Seguro Acidentes Pessoais e Seguro Renda.

Com o objetivo de prosseguir o desenvolvimento de nossos planejamentos, realizamos todas as ações propostas em nossos Planos de Ações do Exercício de 2023. Para a implantação da Política de Segurança Cibernética, finalizamos o projeto de modernização da estrutura de TI da Cooperativa, objetivando a continuidade das operações em curto prazo de tempo, em caso de sinistros, bem como adequar a estrutura da Cooperativa a novos requisitos de segurança cibernética para atendimento a LGPD. Para o atendimento da Resolução CMN Nº 4.966, referente as novas práticas da regulamentação contábil, realizamos treinamentos e reuniões com a equipe de colaboradores responsáveis pela implantação da referida Resolução, visando o estudo sobre as adequações necessárias no intuito de possibilitar uma implementação eficiente.

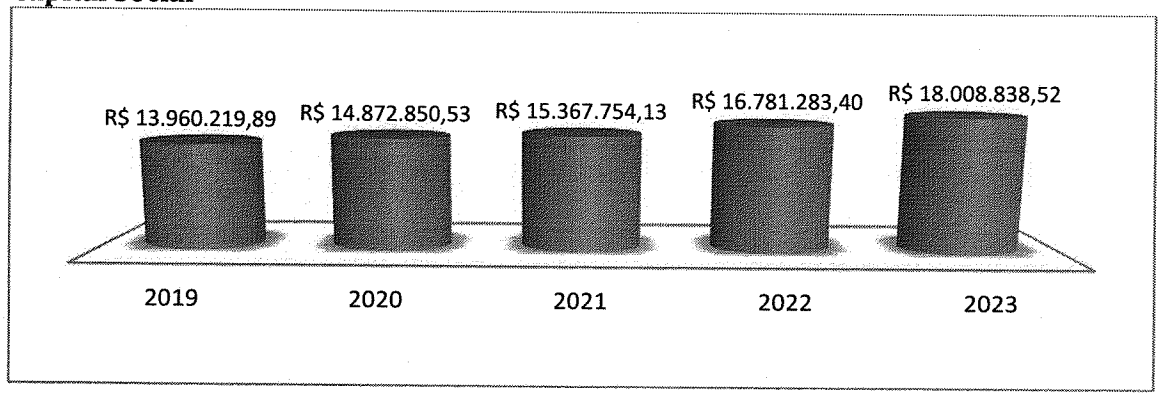
COOPERATIVA
MINUANO

Mantemos o controle mensal dos índices projetados no Planejamento Estratégico da Cooperativa Minuano, buscando o cumprimento das metas estabelecidas, além de realizar reuniões mensais do Comitê de Risco, objetivando o monitoramento do controle de riscos estabelecidos pelo Sistema Financeiro Nacional.

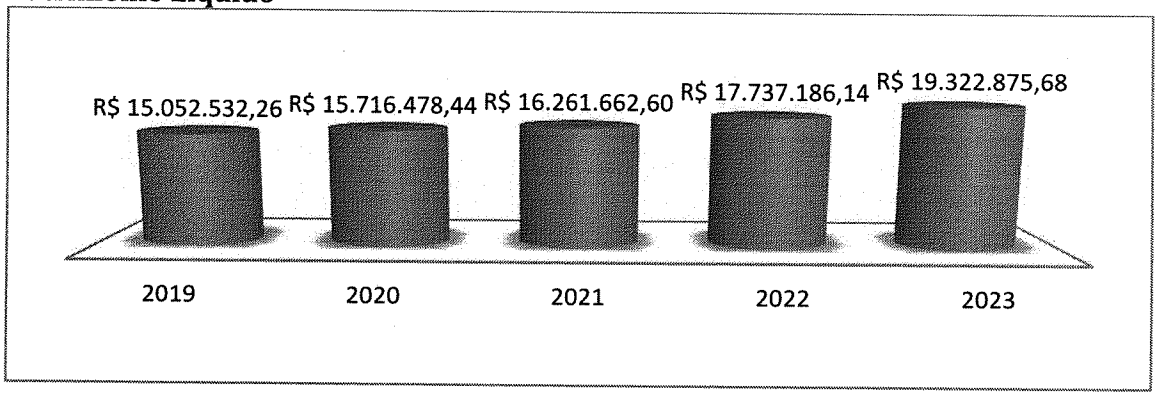
Em 2023, a Auditoria Interna foi realizada pela empresa MBAudit Auditores Independentes S/S e a Auditoria Cooperativa pela empresa Linear Auditores Independentes S/S. A Auditoria das Demonstrações Contábeis de 2022, também foi realizada pela empresa Linear Auditores Independentes S/S, no início de 2023 e, cujo relatório, sem ressalvas, encontra-se disponibilizado em nosso site, assim como os relatórios legais, visando manter a nossa proposta de total transparência e credibilidade entre nossos associados e colaboradores.

Apresentamos a seguir, o detalhamento da evolução dos principais números da Cooperativa no Exercício de 2023:

**Capital Social**

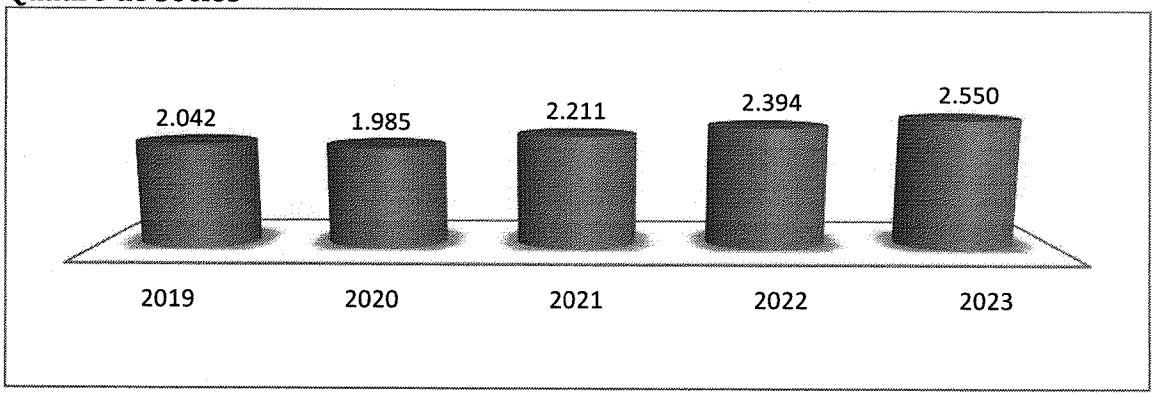



**Patrimônio Líquido**

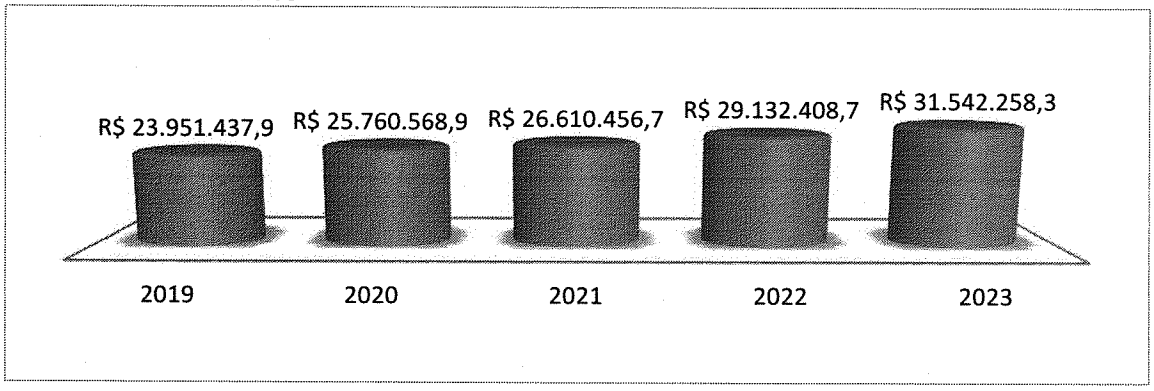


COOPERATIVA MINUANO

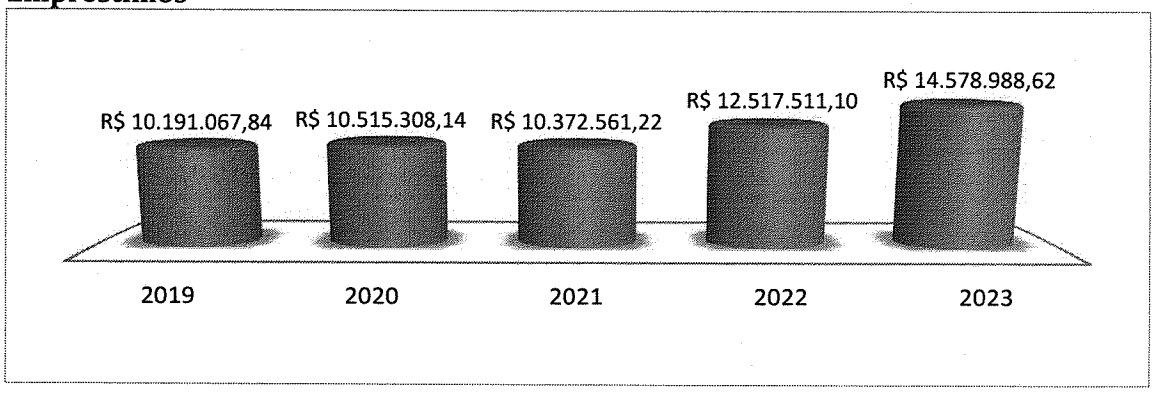
## Quadro de Sócios



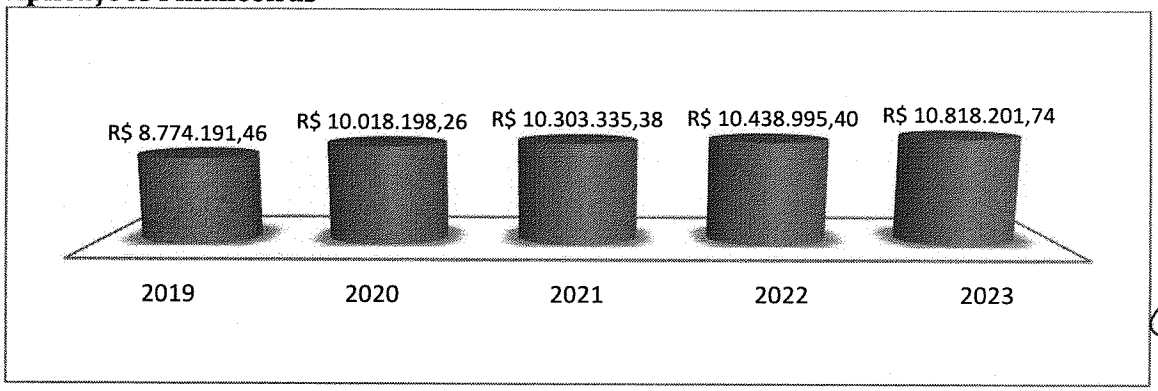

## Ativos Administrados




## Empréstimos

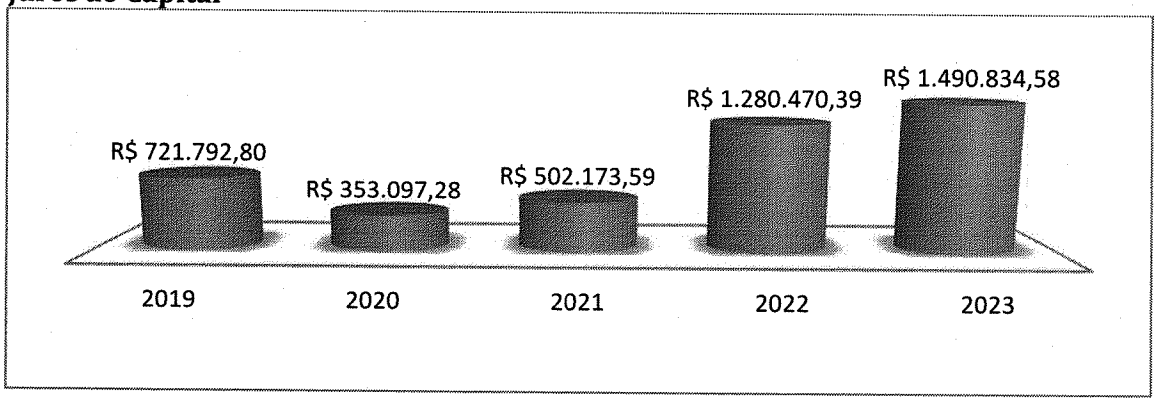



## Aplicações Financeiras

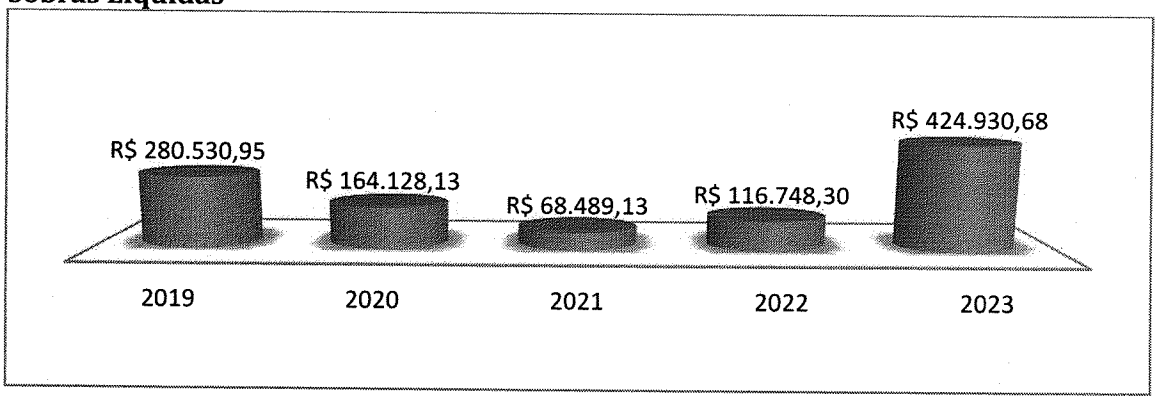


COOPERATIVA
MINUANO

**Juros ao Capital**




**Sobras Líquidas**




Concluindo, deixamos registrados nossos agradecimentos a todos os associados, colaboradores, Diretores, Conselheiros de Administração, Conselheiros Fiscais, Membros do Comitê de Risco e todos os parceiros que contribuíram para que encerrássemos mais um Exercício com crescimento e bom desempenho.

Canoas, 31 de dezembro de 2023.

Cláudio Luis Schwade

Luiz Antonio Hüttner

Wilmar Schroeder Junior

Claudes Fusieger

Jaime Golfetto